

ZÁRTHELYI DOLGOZAT

Menedzsment

1/ Vezetési stílusok csoportosítása LIKERT szerint!

keménykező parancsoló, jóakarató parancsoló, konzultatív, érdekcsoportok

2/ A vezetővé válás folyamatai!

- eleve elrendelés
- szakmai elismerés
- vezetési ismeretek
- gyakorlati tapasztalat
- vezetővé válás

3/ A HARDY-féle kultúra tipológia (felsorolás)!

- hatalomkultúra (pókháló) – erős kultúra központ
- szerepkultúra (görög oszlopok) – vezetés átfogja a szerepeket
- feladatcultúra (háló) – feladat köré épülő szervezet
- személyiség kultúra (halmaz) – személyiség köré épülő szervezet

4/ Az attitűdök összetevői!

- Mérhető független változó (ingerek: személyek, tárgyak, folyamat)
- Közbülső változó (attitűdök: kognitív, érzelmi, viselkedési komponens)
- Mérhető függő változó

5/ A változás dimenziói!

Kiterjedés → Eltérés → Újszerűség → Tartósság

A változás fázisai:

Fellazítás → Változtatás → Megszilárdítás

6/ A motiváció folyamat elméletei (felsorolás)!

- Elvárás
- Méltányosság
- Céltűzések
- megerősítési elmélet

Tartalomelméletei:

- Maslow hierarchia elmélete
- Herzberg kétféle elmélete
- motiváció teljesítmény-hatalom elmélet

7/ A lineáris szervezet előnyei!

- Minden beosztottnak egy főnöke van
- A függelmi és szakmai kapcsolatok nem válnak szét
- Egyértelmű alá- és fölérendeltség
- A feladatok és jogosultságok jól definiálhatók
- A vertikális koordinálhatóság jó.
- Horizontálisan gyenge
- Egyszerű, könnyű, áttekinthető
- Könnyű a szélességi és mélységi bővítés
- Rugalmatlan
- Nincs specializáció
- Olcsó

8/ A szervezeti magatartástudományi iskola irányzatai!

- Magatartástudományi irányzat: LEWIN csoportdinamika, milyen tényezők befolyásolják .
- Társadalmi rendszerek irányítása: BERNARD kommunikáció jelentősége
- Döntésméleti irányzat: SIMON optimális döntés, kielégítően jó döntés

9/ Minimális hatékonyságú konfliktuskezelő stratégiák!

- kényszer
- halogatás, elodázás
- bíráskodás
- megvásárlás
- koalíció alakítás

ZÁRTHELYI DOLGOZAT

Menedzsment

1./ A vezetési stílus fogalma és csoportosítása LIKERT szerint!

A vezetési stílus: A hatalom gyakorlásának módja.

Vezetői stílusok LIKERT szerint:

- keménykezü parancsoló, jóakarató parancsoló
- konzultatív, részvételi csoport

2./ Mi a funkcionális demokratizmus?

Mindenkinek lehetősége van arra, hogy tanuljon. Mindenből lehet sikeres vezető, ha a szakmát kitanulja. Amerikai vezetési stílus.

3./ A kultúra váltás típusai!

- Integráció
- Asszimiláció
- Szeparáció
- Dekulturizáció

*(Bilanciált, nem nagyon egésze való beolvasás)
(Hasonulás, beolvasás)
(Ezzel szemben)*

4./ A bürokrácia elmélet!

Képviselője Weber.

- érzelmek nélküli ügyintézés, kiszámíthatóság, csak a racionalitás a lényeg, elszemélytelenedés.
- Hierarchia
- Szakképzett hivatalnokok
- Kiszámítható ügyintézés, nincs meglepetés, stabilitás
- Kötelesség, szabályok, szakszerűség, írásbeliség.
- Racionalitás, védelmet nyújt az egyéni és társadalmi önkénnyel szemben.

5./ A szervezeti formák strukturális eszközei!

- munkamegosztás
- hatáskörmegosztás
- koordináció
- konfiguráció

6./ Vezetői szintek és vezetői képességek összessége!

Vezetői szintek:- Felső vezetés	K=50%	H=30%	T=20%
Középvezetők	K=25%	H=50%	T=25%
Alsóvezetés	K=10%	H=30%	T=60%

Vezetői képességek:- Konceptcionális (vezető saját egysége hogyan kapcsolódik az egészhez)
- Technológiai (adott munkakörben előforduló szakmai jártasság)

- Konceptcionális (k): - Humán (h): - Technológiai (t)

7./ Mi a szocializáció?

A társadalom és a környezet által elvárt normákhoz, körülményekhez való alkalmazkodás.

8./ A munkahelyi konfliktus okai!

- kapcsolatok gyakorisága
- kölcsönös egymásrautaltság
- hatáskörök, feladatok tisztázatlansága
- korlátozott források
- személyi feltételek hiánya
- érdekek különbözősége
- információs problémák
- hatalom gyakorlásából eredő konfliktusok
- változások

9./ A szervezetek csoportosítása a munkamegosztás szerint!

3 alapelv szerint: funkció, termék, régió

- Egydimenziós szervezet → egy elv
- Két dimenziós szervezet → több elv párhuzamosan.

ZÁRTHELYI DOLGOZAT

MENEDZSMENT

1./ Soroljon fel legalább 3 vezetési módszert!

Vezetési módszer: Olyan vezetői eljárások, amelyek konkrétan meghatározzák a tennivalókat, tervszerűen építik fel ezeket és összefüggő egységet alkotnak.

MBO = megfigyelt eredménycélokkal való vezetés

MBP = részvételi vezetés

MBE = vezetés kivételes beavatkozással

MBR = eredményorientált vezetés

MBD = feladatok delegálása alapján

MBM = ösztön alapján

2./ Mi az arisztokratikus preformizmus?

Európai vezetési stílus. Vezetőnek születni kell, eleve elrendelés. Eszerint a vezetés nem tanulható.

3./ Hatékony konfliktuskezelő stratégiák!

- Minimális hatékonyságú (kényszer, halogatás, bíráskodás, megvásárlás, koalíciók alakítása.)
- Közepes hatékonyságú (Gribbin szerint: szétválasztás, közvetítés, nyílt verseny alkalmazása)
- Leghatékonyabb (munkacsoport átképzés, közös cél kialakítása, interaktív alku)

4./ A szervezet szervezeti eredetű okai!

- hatalom, pozíció, befolyás-fenyegetettség
- szervezeti kultúra
- erőforrás hatások
- szervezeten belüli megállapodások, egyezségek

szervezeti okai:
- hatalom, az utat, az ismeret
- kapcsolatok a szervezetben
- függőség mástól
- fenntartás és kialakítás
- gazdasági jellegű okok
- különböző érdekek

5./ Konfliktus folyamat szakaszai!

- Előző állapotok, látens konfliktus
- Észlelt konfliktus
- Átért konfliktus
- Kézzelfogható konfliktus
- Konfliktus feloldás vagy elnyomás
- Konfliktus utóhatások

6./ Az innováció csoportosítása eredetük szerint!

- Originális (eredeti)
- Adaptív (másol, de tovább fejleszt)

7./ Divízió típusok!

- Cost center (költség)
- Profit center
- Investment center
- Konzern holding

(felosztás típusok) (eredetük szerint)

8./ A csoportfejlődés szakaszai!

- Formálódás
- Problémák időszaka
- Csoportnormák kialakulása
- Munkafázis

9./ A szervezetek csoportosítása hatáskörmegosztás szerint!

- Egyvonalas (lineáris, divizionális)
- Többvonalas (funkcionális, mátrix)

ZÁRTHELYI DOLGAZAT

Menedzsment

1./ Az innovációs folyamat szakaszai!

- Felfedezés
- Megvalósítás
- Terjedés
- Elhalás

2./ Személyiségészlelési torzítások!

- Elsőbbségi hatás (első benyomás, torz is lehet)
- Glória hatás (számunkra fontos pozitív vagy negatív tulajdonságok alapján döntünk)
- Sztereotipizálás, kategorizálás
- Implicit személyiség elmélet (saját személyiség elmélet) *(azt, ki nem feltétl)*
- Projekció-kivetítés (magából indul ki, saját tulajdonságot vetít ki) *(elgondolás)*
- Torzítások negatív irányból (negatív tulajdonságok felnagyítása)

3./ A strukturalizmus irányzatai!

- Kontingencia elmélet (vezetésnek, szervezetnek nincs egyetlen legjobb útja) *- Horzádulás, megfogadás*
- Technológiai irányzat (a szervezet struktúráját az alkalmazott technológia határozza meg)
- Nagyság irányzat (vezetésnek igazodnia kell a szervezet nagyságához)
- Populáris ökonómia (a szervezet működéséhez erőforrásokra van szükség)

4./ A kreatív folyamat szakaszai!

- probléma értékelése
- inkubációs szakasz (ötletgyűjtés)
- hirtelen megvilágosodás
- igazítás, kidolgozás

5./ A divizionális szervezet előnyei! *(Rebírás önértékelés)*

- jól elkülöníthető tevékenységi csoportok
- elv: funkció, termék, régió
- az operatív döntések decentralizáltak
- erőteljes piaci orientáció
- a stratégiai és operatív feladatok szétválaszthatók
- rekesztő hatás
- párhuzamos funkciók jelenléte
- önállósodási törekvések
- teljesítményre ösztönző felelősségi és érdekeltségi rendszer

6./ A HERZBERG-féle motivációs elmélet!

Tényezők, melyek befolyásolják az ösztönzést és a munka higiéniáját. Ha megszüntetjük az elégedetlenséget okozó tényezőt, ettől még nem váltunk ki elégedettséget. Az elégedetlenség ellentéte nem az elégedettség, hanem az elégedetlenség hiánya.

7./ A LEWIN-féle erőteranalízis!

A szervezet egyensúlyban van, ha a fékező és a hajtó erők kiegyenlítik egymást.

Fékezőerő → Egyensúly ← Hajtó erő

ZÁRTHELYI DOLGOZAT

MENEDZSMENT

1./ A vezetési stílust befolyásoló tényezők!

- személyiség
- dolgozók szakképzettsége
- szituáció
- szervezet
- kapcsolatrendszer

2./ Közepes hatékonyságú konfliktuskezelő stratégiák!

- szétválasztás
- közvetítés
- nyílt verseny alkalmazása

3./ Innovációs stratégiák!

- offenzív (terjeszkedő)
- defenzív (védekező)
- imitációs (másolás)
- Determinált (függő)
- Opportunista (megalkuvó)

4./ Mi a státusz?

Az egyén pozíciója a szervezeten belüli hierarchiában.

5./ Mi a mechanikus determinizmus?

A környezet meghatározó a személyiség alakulásában.

6./ A koordináció típusai és eszközei!

Típusai: - horizontális

- verbális *verbális*

- ~~vezetési~~

Eszközei: - strukturális

- technológiai

- *vezetési*

7./ Mi a kognitív disszonancia?

Lelkiállapot, belső feszültség. Saját értékítéletünkől, értékrendünkől való eltérés miatti lelkiismeret furdalás. Vásárlás utáni rosszérzés.

Lehet: - döntés előtti

- döntés utáni

8./ A kreativitás szintjei!

- expresszív (*kiterjedő, nyomatékos*)
- produktív (*teremtő, hasznos*)
- inventív (feltalálói)
- innovatív (újítói)
- emergentív (teremtő)

9./ A vezetők csoportosítása a HITT-féle dimenziók alapján!

- Álmodozó
- Mestervezető
- Áldozat
- Végrehajtó